



Coaching

Die Coachingsmethode

Das ist ein Coaching, dem der systemische Ansatz zu Grunde liegt:

Lösungs- Prozess- und Zielorientiert

Der systemische Ansatz: Wir leben in einem System, wir sind Teil eines Systems, wir sind selbst ein System.

Konstrukt: Jeder von uns hat seine eigenen Konstrukte und Glaubenssätze. Verändern wir etwas an diesen Konstrukten, entsteht ein neues.

Kybernetik: Die Kybernetik, ist mit einem Regelkreis zu vergleichen. Wird ein Faktor im System verändert, hat dies Auswirkungen auf andere Faktoren. Das Ziel ist, das System im Gleichgewicht zu halten.

Jedes Team, jede Person ist ein Individuum. Es gibt keine fertigen Rezepte und keinen einheitlichen Stoff, wie bei Verkaufs- und Management-Trainings oder ähnlichem. Der Coach verwendet Coaching Tools und Methoden, bringt Erfahrung, Menschenverstand und Intuition mit und somit wird jede Coaching-Sitzung individuell und einmalig.

Grund für Coaching

Man kann in Technik und Infrastruktur investieren. Man kann gute Ratschläge und gute Beratung kaufen, doch der menschliche Faktor bleibt immer der wichtigste. Die Ressourcen stecken in jedem Menschen. Jeder ist Experte auf seinem Gebiet und in seiner Umgebung. Der Coach hat die Aufgabe diese Ressourcen zu mobilisieren, einen Veränderungsprozess in Gang zu bringen und diesen zu begleiten.

Das Ziel ist, das Optimum zwischen Leistung und persönlicher Ökologie (Wohlergehen) des Einzelnen wie des Teams zu erreichen.

Wann soll Coaching eingesetzt werden?

Laufend!

Um heute existieren zu können, muss man sich ständig weiter entwickeln.

Bei Neubildung, Veränderung und Auflösung.

Spätestens wenn eine Person oder ein Team im Sumpf steckt, braucht es Coaching.

Läuft alles „wie geschmiert“, braucht es Coaching um die Dynamik zu erhalten und sich weiter zu entwickeln, bei gleichzeitiger physischer und psychischer Gesundheit.

In der Sportwelt ist das Coaching unentbehrlich. Je besser ein Sportler oder ein Athlet ist, desto bedeutungsvoller wird der Coach. Auch im Business werden ständig Hochleistungen erwartet und verlangt.

Letzten Endes kann man alle wirtschaftlichen Vorgänge auf drei Worte reduzieren: Menschen, Produkte und Profite. Die Menschen stehen an erster Stelle. Wenn man kein gutes Team hat, kann man mit den beiden anderen nicht viel anfangen. (Lee Iacocca)



Wesentliche Merkmale von Systemisch-Business-Coaching sind ...

- Business-Coaching ist 100%ig auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt
- Business-Coaching ist Menschen und Unternehmen orientiert
- Business-Coaching beinhaltet eine begrenzte Anzahl von Sitzungen von je etwa eineinhalb Stunden Dauer (in der Regel nicht mehr als maximal 10 Sitzungen) in ausreichenden Abständen. Das Entscheidende findet meist in der Zeit zwischen diesen Sitzungen statt. Ganz spezifische Aufgaben sind dafür verantwortlich, dass der Veränderungsprozess in dieser Zwischenzeit wesentlich gefördert wird.
- Business-Coaching soll Menschen in die Lage versetzen, schnell und zielgerichtet ihre beruflichen Probleme und Aufgaben zu bewältigen. Deshalb werden zu Beginn des Coachingprozesses konkrete Ziele vereinbart.
- **Ressourcenorientierung** bedeutet, vorhandenes Potential zu identifizieren und nutzbar zu machen. Dahinter steht die Grundannahme, dass jeder Mensch das notwendige Potenzial zur Lösung seiner Probleme und Aufgaben besitzt. Business-Coaching hilft, es zugänglich zu machen. Es gilt konsequent: Der Klient ist der Experte für die Lösung!

Veränderungen. Wir leben in einer sich dauernd verändernden Welt: privat, beruflich, sozial, politisch, modisch usw. Auch wir verändern uns ständig, teils bewusst, teils unbewusst. Veränderungsprozesse sind somit Teile unseres Lebens. Von der Natur, bis zur Veränderung des Tagesablaufs. Es reicht schon eine Umfahrung, die wir plötzlich in unserem täglichen Arbeitsweg in Kauf nehmen müssen, da unser gewohnter Weg eine Verkehrsinsel bekommt.

Coaching in Unternehmen. Der Kern meines Coaching ist das Team-Coaching. Betrachte ich das Team-Coaching als Prozess, so ergeben sich hier fast automatisch diverse Einzel-Coaching-Segmente: Executive Coaching mit den Vorgesetzten als Teil des Systems und als Auftraggeber, der/die TeamleiterIn als "Drehscheibe" des Teams, sowie auch einzelne Team-Mitglieder.

Konflikt-Situationen, offen oder unausgesprochen, sind eine grosse Behinderung für jede Konstellation in einem Unternehmen.

Projektteams sollten von Anfang an gecoacht und begleitet werden, bevor sie im Sand stecken bleiben.

Management-Teams, Abteilungen und Gruppen, die eine Veränderung mitmachen bzw. eine brauchen, tun dies optimaler und wirtschaftlicher mit einer Coach-Begleitung.

Es ist nicht nur **GLÜCK** ...
Ihr **ERFOLG**



Dauer des Coachings

Einzel-Coaching, auf eine klares Thema/Problem bezogen, kann eine, sollte jedoch nicht mehr als 10 Sitzungen dauern (Systemische Kurzzeitberatung). Diese Sitzungen können sich über eine Periode von mehreren Wochen oder auch Monaten erstrecken.

Team-Coaching, ebenfalls klar auf ein Thema/Problem konzentriert, dauert insgesamt wenige Tage, nach Bedarf über eine längere Periode verteilt. Es beinhaltet Interviews mit dem Auftraggeber, Teamleiter und möglicherweise auch einzelnen Teammitgliedern, sowie einen Kick-off Workshop (0.5-2 Tage) und ein paar Sitzungen, welche je nach Fall jeweils einzelne Stunden bis zu einem Tag dauern können. Je nach Thema nehme ich auch an Teammeetings teil und besuche einzelne Personen am Arbeitsplatz.

Zwischen den Sitzungen haben die Teilnehmer gemeinsam vereinbarte Aufgaben zu erfüllen.

Eine weitere Variante ist die Team-Entwicklung und Begleitung, wo der Prozess länger dauert.

Entwicklung der Firmenkultur, Reorganisationen, Firmen-Fusionen, sind grössere Prozesse die wie Projekte gehandhabt werden.

Erkenntnisse, aus welchen Gründen sich Coachingmassnahmen ableiten ...

1. persönliche Probleme im beruflichen Umfeld
2. Einschränkende Überzeugungen („Das funktioniert so nicht!“, „Das können wir auf keinen Fall erreichen!“ etc.)
3. Vorbereitung auf neue, z. B. hierarchisch höhere Aufgaben und/oder Karriereprobleme
4. Probleme im Umgang mit Mitarbeitern oder Vorgesetzten
5. Probleme im Self-Management, im Umgang mit sich selbst und der Selbstmotivation
6. Probleme auf Grund von Veränderungen im Umfeld, z.B. Fusionen, neue Vorgesetzte etc.

Es ist durchaus möglich, dass Sie erstaunt sein werden, wie kostengünstig Coaching und Training ist!

Vielleicht wundern Sie sich auch, wie einfach es ist, neue Verhaltensweisen und Fähigkeiten zu lernen.



Aufgepasst:

Business-Coaching ist also ...

- eine Begleitung auf Zeit
- Hilfe zur Selbsthilfe
- ein kompaktes, umfassendes Massnahmenbündel zur Hilfe bei insbesondere beruflichen, aber, soweit sie den beruflichen Erfolg tangieren, auch privaten Konflikten, Aufgaben und Problemen
- Hilfestellung bei der Ablösung alter und Entwicklung neuer Denkmuster
- Hilfestellung bei der Gestaltung des Wertewandels
- eine Möglichkeit, der Vereinsamung von Führungskräften entgegenzuwirken
- eine Gelegenheit zum Verändern von Einstellungen und zum Erlernen von Techniken, die helfen, besser mit Stresssituationen umzugehen
- eine Gelegenheit zum Erlernen kommunikativer Fähigkeiten
- ein Prozess zur Entwicklung der Persönlichkeit und/oder der rollenspezifischen Fähigkeiten und Fertigkeiten

Business-Coaching ist nicht ...

- Begleitung auf Lebensdauer
- eine neue Form der Psychotherapie
- eine Art von oder Ersatz von Freundschaft
- eine „Arzt-Patienten-Beziehung“
- eine Unterweisung und Belehrung
- ein Wundermittel
- ein Lehrer-Schüler-Prozess
- eine Chance zur Verlagerung von Problemen auf den Coach

Lösungen die Ihnen das Coaching bringt (Zusammenfassung)

Das Welt, die Gesellschaft, die Politik und die Wirtschaft verändern sich ständig, auch wir verändern uns ständig. In der Wirtschaft müssen sich einzelnen, sowie Gruppen und Teams schnell und häufig verändern können. Das Coaching unterstützt und begleitet einzeln und Teams in dieser Veränderungsprozess zum Erfolg. Laufen solche Prozesse gut, garantiert es Ihnen eine höhere Effektivität, also mehr Gewinn mit weniger Schäden.

In Prozesse wie Projekte und Reorganisationen die Entwicklungs- und auch Veränderungsprozesse sind, sichert der Coach eine Kontinuität und ein hohe Pegel an Leistung.

→ mehr Gewinn durch mehr Produktivität, Motivation, Qualität und Kreativität, weniger Ausfälle durch Ineffizienz, Krankheit, oder mangelnde Motivation.



Training, Beratung und Coaching

Trainings, Coaching-Workshops, Coaching in Gruppen

„Team building“ und „Team development“ sind massgeschneiderte Trainings- und Coachingprozesse, welche individuell auf das Bedürfnis des Unternehmens abgestimmt sind und als Teil der gesamten Unternehmenskultur, der Ziele und der Strategien betrachtet werden. Somit ist Teamentwicklung ein Oberbegriff zur Entwicklung und Förderung der Firmenkultur, für Motivationstraining, zur Bildung von Teams für neue Aufgaben und Projekten und zur Lösung von Konflikten.

Das Training als Entwicklungsprozess

Neben dem Erwerben von neuen Methoden und Instrumenten (Tools), ist jedes Training auch ein Entwicklungs- und Veränderungsprozess (Soft-skills). Damit der Entwicklungsprozess punktgenau auf die Bedürfnisse des Unternehmens abgestimmt werden kann, wird wie folgt vorgegangen: Interviews mit Auftraggebern, Vorgesetzten und Mitarbeitern. Hier können zuerst Assessments, wie zum Beispiel das D-I-S-G basierte Persönlichkeits-Modell von Persolog® (siehe unter Assessments) als Hilfsmittel eingesetzt werden. Gemeinsames definieren der Zielsetzung und abklären der Verantwortlichkeiten.

08/15 Seminare oder Coaching-Workshops? (*)

Wie unterscheidet sich dieses Verfahren von einem Standard-Training und warum Ihre Geldinvestition ein Mehrfaches wert ist?

Workshops, auf vorbestimmte Themen bezogen (nach Absprache auf Firmenbedürfnisse angepasst), wie

- ◆Kommunikation◆Vom Zeit- zum Lebensmanagement◆Stressbewältigung◆Lust am Präsentieren◆Kreativität und Motivation im Alltag◆Work-Life-Balance◆
Holistische Führung◆Wie sage ich es meinem Gegenüber?◆

Meine Trainings und Workshops zeichnen sich durch das Schwergewicht auf den Veränderungsprozess aus, d.h. in der Praxis umsetzen und einsetzen, ohne die Vermittlung von Know-how und Tools zu vernachlässigen. Das Ziel des Coaching-Workshops ist, den Veränderungsprozess in der täglichen Praxis zur Wirkung kommen zu lassen und die Tools, die oft in der Theorie bestens bekannt sind (aus diversen Seminaren erworben) während des Workshops zu integrieren.

Zwischen den einzelnen Seminarsequenzen erhalten die Teilnehmer Gelegenheit, das Erlernte in der täglichen Arbeit zu integrieren und nach Bedarf Coachingbegleitung in Anspruch zu nehmen. Das Training zu einem Thema erstreckt sich über eine Periode von mehreren Wochen bis ein paar Monate (Netto Workshopzeit beträgt 3-5 Tage).

Auf diese Weise ist der Nutzen ein Mehrfaches Ihrer Investition wert.

Den Fortschritt verdanken wir den Nörglern.
Zufriedene Menschen wünschen keine Veränderung...

H.G. Wells, Schriftsteller

(*) Siehe separate Broschüre 'Galileo Workshops'



Trainings / Programme (*)

- **Werteorientierte Kommunikation.** Es handelt sich um eine auf dem Enneagramm-Persönlichkeitsprofil basierte und erprobte Kommunikationsmethode, welche einen raschen Zugang zu den Gesprächspartnern bringt, für einen erfolgreichen Gesprächsverlauf sorgt und Verhandlungsergebnisse positiv beeinflusst. Geeignet für Teams und einzelne Mitarbeiter.
- **Werteorientiertes Management.** Gestützt auf die effektive Enneagramm-Methode erwerben Sie die Fähigkeit, über das Erkennen von Menschenbildern und Wertesystemen, Ihre Mitarbeiter, Teams oder Ihre ganze Organisation gezielter zu fördern. Ressourcen werden besser genutzt, Ziele schneller erreicht und Strategien erfolgreicher umgesetzt.
- **The Extraordinary Game™.** Als einen der wenigen in Europa lizenzierten Coaches biete ich das Extraordinary Game™ an. Das Extraordinary Game™ ist ein strukturiertes Team-Coaching-Modell, welches die Erreichung von messbaren, aussergewöhnlichen Zielen innerhalb einer kurzen Periode anstrebt. www.exgame-europe.com . (The Extraordinary Game™ ist ein Lizenzprodukt der Pyramid Resource Group, Inc.)
- **Begleitung und Unterstützung von Projektleitern und Projektteams.** Projekt-Coaching ist wichtig, wenn es um die "Soft-Factors" in Projekten (wie Führung, Kommunikation, Kooperation, Organisation, etc.) geht. Diese Kriterien sind fach unabhängig.
- **Begleitung von Executives in Veränderungs- und Entwicklungsprozesse.**
- **Golden Week,** Aktiv-Recreation-Woche für Kader (Kernthemen auf Anfrage)
- **Erfahrungsgruppen für Männer, für Führungskräfte und für Paare**
- **Assessments (Messinstrumente):**
Persolog®-Tools - basierend auf die vier Verhaltensdimensionen D-I-S-G. Beispiele dazu:
 - Persönlichkeits-Modell
 - Teamdynamik-Modell
 - Stress-Modell
 - Zeitmanagement-Modell
 - ...

Bei Bedarf setze ich auch Klassiker wie das Team Management System (TMS), Myers-Briggs-Typenindikator (MBTI), Enneagramm, etc. ein.

(*) Siehe separate Broschüre 'Galileo Workshops'



Zusammenarbeit

Ich arbeite mit Betriebswirtschaftlern, Organisatoren, Change-Management-, Marketing-Spezialisten, Therapeuten und mit meinen Partner-Coaches zusammen.

Mit meinen Partner-Coaches arbeite ich zusammen wenn:

- die Teams sehr gross sind,
- es von Vorteil ist, einen zweiten Coach z.B. aus Komplexitätsgrund dabei zu haben,
- es Situationen gibt, bei welchem ich in eine Konfliktsituation oder Interessenkonflikt kommen könnte,
- es einen Coach braucht, mit anderen Stärken oder Spezialitätsgebieten,
- ich einen Backup brauche.

Ihr Nutzen von den Business- bzw. Corporate-Coaches

- Wir sind für Sie neutrale, mit der notwendigen Distanz ausgestattete Partner.
- Wir erfüllen, punktgenau auf die jeweilige Situation abgestimmt, die Funktion eines Coaches, eines Mentors, eines Beraters oder auch eines Sparringpartners.
- In schwierigen Situationen können wir eine Zweitmeinung bieten, die nicht unternehmensgefärbt ist.
- Wir setzen neue Impulse.

ROI (Return On Investment) / Wertschöpfung

Eine grobe Rechnung des "ROI" ist möglich. Sie basiert auf messbaren Daten und auf Annahmen, die der Klient selbst treffen muss. Die Statistiken (speziell aus der USA) zeigen ein minimaler ROI von 1.5 bis zum Mehrfachen dessen. Dies ist alles von den beteiligten Menschen, der Branche und mehreren internen und externen Faktoren abhängig.

Ethik

Schweigepflicht ist eine Selbstverständlichkeit.

Mein Ziel ist es, zu Gunsten von allen Mitbeteiligten zu arbeiten. Ist meine Neutralität nicht gewährleistet, verpflichte ich mich, dies den Parteien mitzuteilen und eine Lösung anzustreben.

Ich halte mich an die ethischen Richtlinien der ‚International Coaching Federation‘ (ICF), www.coachfederation.ch.

Grenzen: Sucht, Psychosomatischer Bereich u.ä. sind klar ausserhalb des Coachingbereichs. Hier empfehle ich andere Methoden, wie Kinesiologie, Psychotherapie, etc. Nach der Heilung kann der Coachingprozess weiter geführt werden.



Zusammengefasst

Organisationsentwicklung, Strategisches- und Change-Management, Sparring-Partner für Leaders, Coaching und Team-Coaching, Moderation von Workshops, Grossgruppen-Events, Seminare zu Themen wie Strategie, Kommunikation, Leadership, Persönlichkeitsstrategien.

- **Meine Arbeit als integrativer Organisationsentwickler und Coach**

Basierend auf dem Systemischen Ansatz, arbeite ich system-, ziel-, werte-, und lösungsorientiert, doch recht pragmatisch. Ich lege wert auf eine gesunde Integration von Hard- und Softskills.

Ich arbeite in den Sprachen Deutsch und Englisch.

- **Meine Karriere**

Coach- und Team-Coach sowie Wirtschaftsinformatiker: Ich habe über 20 Jahre Erfahrung in der Informatik. Entwicklung, Projektmanagement, Beratung, Training und Führung. Meine langjährige Management Karriere habe ich in den Sektoren Industrie, Bankenindustrie, Dienstleistung und Handel, in nationalen und multi-nationalen Unternehmen ausgeübt. Parallel dazu bin ich seit 12 Jahren passionierter Coach und Team-Coach im Wirtschaftsumfeld.

Seit 2005 bin ich selbständig als Organisationsentwickler, Coach und Trainer. Zusätzlich doziere ich an verschiedenen Institutionen, bilde Coaches und Führungspersonen aus.

- **Meine Ausbildung als Coach und Berater**

Ich habe meine Ausbildung zum Systemischen Coach, als auch zum Team-Coach im Kurszentrum Aarau, ZiS (Zentrum für Interdisziplinäre System-Therapie) absolviert.

Die Ausbildung zum Coach basiert auf der Systemischen Kurzzeittherapie.

Die Ausbildung zum Team-Coach basiert auf den Transaktionsmustern des Familientherapiemodells von Prof. Gottlieb Guntern.

Ausbildung zum NLP Master-Practitioner, Enneagramm, Hypnose nach Milton Ericsson. Dazu kommen mehrere Seminare, wie diagnostische Instrumente und Burnout an der IAP in Zürich, Humor und Intuition mit Tom Condon, USA, DISG Persönlichkeitsmodell.

Weiterbildung zum Master an der Fachhochschule Nordwestschweiz in Olten ‚MAS FHNW in Systemic Consultancy‘ mit der Masterthesis ‚Varianten der systemischen Strategiewerkzeuge‘.



Arie Malcus
Coach und Team-Coach ZiS
Bahnhofstrasse 67
CH-5001 Aarau
Telefon: +41(0)62 822 7711
Mobile: +41(0)79 682 8118

amalcus@gmx.ch
www.malcus.ch